

Visueel voorbereidingsdocument SPRING bij BAK

Welkom beste bezoeker!

Wat fijn dat je een voorstelling komt bezoeken op het SPRING Performing Arts Festival. In dit document vind je informatie over je bezoek aan BAK.



SPRING Performing
Arts Festival

Inhoudsopgave

Praktische informatie & bereikbaarheid	p. 3
Ontvangst	p. 5
Visuele rondleiding: buiten	p. 7
Visuele rondleiding: binnen	p. 9
Rolstoelvriendelijke ontvangst	p. 14

Praktische informatie

Contact

Adres: Pauwstraat 13A, 3512 TG Utrecht

Voor alle vragen: kassa@springutrecht.nl of 06 15 43 95 54

Als je niet weet welk telefoonnummer of mailadres je moet hebben, gebruik dan degene voor algemene vragen.

24 uur voor je bezoek krijg je een servicemail met informatie over de voorstelling. Hierin staan bijvoorbeeld de begin- en eindtijd vermeld. Na afloop van je bezoek krijg je een mail met een enquête waarin je je ervaring bij SPRING kunt delen. Het invullen hiervan is niet verplicht.

Openingstijden

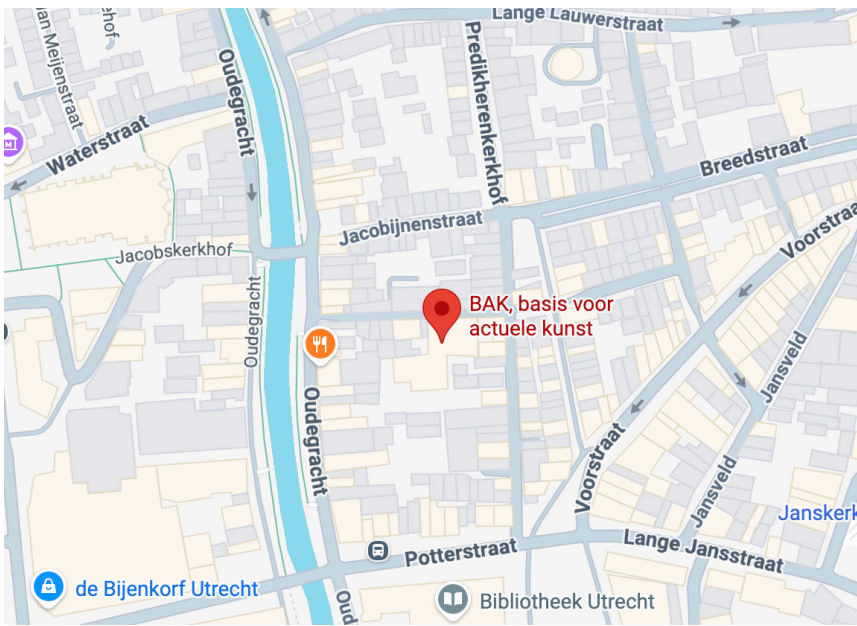
SPRING Kassa
13:00 - 21:00

BAK
afhankelijk van het programma, te vinden op de website: <https://www.bakonline.org/en/basecamp/agenda>

Locatie

De hoofdingang van BAK ligt in een zijstraat van de Oudegracht. Er zullen vlaggen met het SPRING logo staan zodat de ingang goed herkenbaar is.

Bereikbaarheid



Openbaar Vervoer

Met het openbaar vervoer is BAK goed bereikbaar. Vanaf Utrecht centraal is het ongeveer 10 minuten lopen, en op 3 minuten loopafstand ligt de bushalte Neude.

Fiets

Er is beperkt plek voor fietsen voor de deur. Op ongeveer 5 minuten loopafstand, onder het Stadhuis, is een fietsenstalling van U-Stal. Deze is gratis als je je fiets dezelfde dag weer ophaalt. De stalling is op donderdag, vrijdag en zaterdag tot 4:00 's nachts geopend, op andere dagen tot 24:00.

Parkeren

Het centrum van Utrecht is met de auto moeilijk bereikbaar en parkeergelegenheid vlak bij BAK is schaars en altijd betaald. Ook ligt BAK binnen de milieuzone, wat betekent dat bepaalde dieservoertuigen er geen toegang hebben.

Visuele rondleiding

Op pagina 7 vind je een visuele rondleiding van de buitenkant van de locatie.

Ontvangst

In dit gedeelte wordt er verteld wat je kunt verwachten bij aankomst op de locatie en het betreden van de zaal. Verderop in dit document is ook een visuele rondleiding te vinden van de binnen- en buitenkant van de locatie.

Tickets

Je ontvangt je digitale ticket via e-mail. Op je ticket staat een QR-code. Deze wordt bij binnenkomst in het gebouw gescand door de publieksbegeleider.

Publieksbegeleider

Tijdens elke voorstelling is er een publieksbegeleider aanwezig. Deze draagt een zwart t-shirt met in het wit de tekst 'SPRING'. Deze persoon scant je digitale tickets en helpt graag met al je vragen rondom het bezoek.



Binnenkomst, Toilet & Garderobe

Bij binnenkomst kom je in een kleine hal met garderobe terecht. Door de eerste deur door te lopen kom je binnen bij BAK en zie je gelijk aan de linkerkant de toiletten.

Verder in dit document is zowel een visuele rondleiding van de binnen- als buitenkant van de locatie te vinden.



Tijdens de voorstelling

De voorstelling zelf is niet prikkelarm. Op de website en in de servicemail vind je eventuele aanvullende informatie over prikkels of inhoudelijke waarschuwingen per voorstelling. Je kunt zelf een plek uitkiezen in de zaal. We raden aan om plaats te nemen aan de zijkant van de zaal, dan kun je zo nodig de zaal verlaten zonder de andere bezoekers al te veel te storen.

Ruimte

Er is geen ruimte aanwezig.

Visuele rondleiding: buiten

Ingang en omgeving buiten

BAK bevindt zich in een zijstraat. Tijdens het festival zal de ingang extra duidelijk zichtbaar zijn aan de hand van SPRING aankleding. Er hangt ook een BAK-vlag aan het dak.



De ingang



BAK-vlag op het dak



Visuele rondleiding: binnen

Toilet & Garderobe

De garderobe bevindt zich direct bij binnenkomst links. Door verder door de deur te gaan kom je binnen bij BAK. Aan de linkerkant bevinden zich gelijk de toiletten.





Een paar meter na binnenkomst bevindt zich aan de rechterkant nog een kapstok.



Foyer & Bar

Bij binnenkomst zie je gelijk de foyer, hier bevindt zich ook een bar.



Route naar de zaal

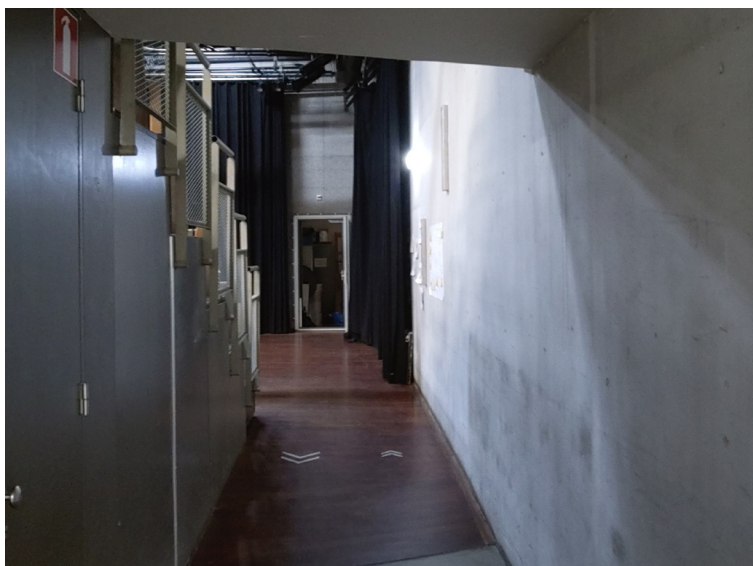
Bij binnenkomst in de foyer bevindt zich de ingang van de zaal direct links, voorbij de 'free shop'. Laat hier geen spullen achter.



Ingang van de zaal



Zo ziet de zaal eruit.



Rolstoelvriendelijke ontvangst

Rolstoelvriendelijke ontvangst

De hoofdingang van BAK is rolstoeltoegankelijk. Vanuit de foyer is een toegankelijk toilet beschikbaar, en de zaal bevindt zich op de begane grond. De ingang van de zaal heeft wel een kleine helling.

Er zijn rolstoelplekken beschikbaar. Deze zijn te reserveren via kassa@springutrecht.nl.

