



Gebruiksaanwijzingen Passe-Partout

- Je ontvangt per e-mail je persoonlijke passe-partout als e-pas.
- Let op: je moet tickets voor de voorstellingen die je wil zien op je passe-partout laden. Dat kan vooraf online of op de dag van de voorstelling bij de SPRING kassa.
 - online: na inloggen op springutrecht.nl kun je voor elke voorstelling een €0,- ticket (kaartsoort 'passe-partout') bestellen. Je ticket wordt dan automatisch op je passe-partout geladen. Je passe-partout is het toegangsbewijs voor de voorstelling. Je ontvangt dus geen e-tickets bij de bevestigingsmail. (Als je ook reguliere tickets hebt besteld dan ontvang je daarvoor wel e-tickets).
 - kassa: je kunt van tevoren kaarten bestellen/ophalen bij de centrale kassa in Festivalhart Stadsschouwburg Utrecht (tijdens het festival dagelijks geopend vanaf 14.00 uur). Op de dag van de voorstelling kun je bij de kassa's op locatie je ticket op je pas laden (geopend vanaf een uur voor aanvang).
- Met een passe-partout kun je één ticket per voorstelling bestellen.
- Wees op tijd met het laden van tickets op je passe-partout. Voorstellingen kunnen uitverkocht raken. Je kunt je een half uur voor de start van de uitverkochte voorstelling op de wachtlijst laten zetten bij de kassa voor het geval er tickets vrij komen.
- Je passe-partout is je toegangsbewijs voor de voorstelling. Laat deze bij kaartcontrole scannen.
- Een SPRING passe-partout is strikt persoonlijk. Zorg ervoor dat je je passe-partout bij je hebt, zonder heb je geen toegang tot de voorstellingen.
- Heb je kaarten besteld en kun je uiteindelijk toch niet naar de voorstelling? Geen probleem, maar geef dit dan zo snel mogelijk aan door even een e-mail naar kassa@springutrecht.nl te sturen zodat we de kaarten vrij kunnen geven voor de verkoop.

Bij voorbaat dank!